

BÍRÁLAT

Magyar Minőség Társaság Magyar Minőség Portál Díj 2009

Pályázat tárgya:

A Magyar Tudományos Akadémia Könyvtárának új portálja (www.mtak.hu)

Pályázók:

Magyar Tudományos Akadémia Könyvtára (a portál tulajdonosa, tartalombiztosítója)
VISUALIA Kreatív Ügynökség (a portál fejlesztője és üzemeltetője)

A portál jellemzői

- A portál az első menüpontban fogalmazta meg **küldetési nyilatkozatát**:
„Az 1826-ban alapított Akadémiai Könyvtár hagyományos értékeit megtartva, a kor követelményeinek megfelelő informatikai háttérrel egyre szélesebb körben bocsátja rendelkezésre gyűjteményét és szolgálja a tudományos kutatást. ”
- A könyvtár **internetes honlapja** 1998 decemberétől működik, és ad tájékoztatást az egész tudományos világnak a könyvtár működéséről és szolgáltatásairól. A könyvtár internetes honlapja – az idők és a követelmények változásával – ez év nyarán megújult, és egy teljesen új design-nal, tartalmi struktúrával és felhasználóbarát felülettel gazdagabban került az internet olvasótáborába elé. Az új portál 2009.06.10. óta érhető el. Az ügyfelek, felhasználók elégedettségének, visszajelzéseinek a mérése a honlapon közvetlenül nem mérhető. Közvetve azonban mérhető az olvasottsági statisztikák a Google által. Az olvasottsági statisztikák (havi 3.000 – 4.000 önálló látogató) relatív magas értéket mutatnak, különösen figyelemre méltó egy nyáron megújult oldalnál a nyári szünet végi, illetve az azt követő időszakban. A könyvtár honlapjának olvasottsága folyamatosan kiemelkedő, **mára már elérte a Google kereső szerint PageRank 7-es értékelést**, amivel a legolvasottabb magyarországi portálok közé tartozik.
- A portál **egyedi vizuális megjelenésű**, megfelelően utal az intézmény múltjára, illeszkedik a küldetéshez és a tartalomhoz, figyelemfelhívó, tetszetős és elegáns. A háttérkép utal a könyvtár épületének patinás jellegére, stílusára. Kinézete nem hivalkodó, ugyanakkor különleges megoldások és eredeti ötletek, korszerű minőség-tartalom jellemzik.

- A portál letisztult megoldásokkal biztosítja a gazdag tartalommal való egyszerű böngészés lehetőségét. Újszerű elem a 2-oszlopos ábrázolásmód, ahol a baloldali keskeny oszlop a menürendszert takarja, görgetéskor vándorló formában. Ezzel a görgetés közben bármikor elérhető és használható ez a menürendszer.
- A **felhasználóbarát kezelést** támogatják még a felső menüsor részét képező ikonsor, amellyel a kezelési funkciók gyorsan megvalósíthatók (oldal betűméretének változtatása, oldal nyomtatása, elküldése e-mailben, tájékozódást segítő honlap-térkép bemutatása), illetve a további menüpontok, ahonnan magára a könyvtárra vonatkozó információk elérhetők. Az egész kezelés áttekinthető, és könnyen megtanulható.
- A **tartalomban lévő keresést** intelligens kereső támogatja, amely a megtalált oldalon külön ki is emeli a kereső-kifejezések találatait.
- A honlap **jól áttekinthető struktúrában** mutatja be az MTA Könyvtára működését, illetve a könyvtárat igénybe venni szándékozók számára megad minden szükséges információt a Könyvtár működéséről, használatának a lehetőségeiről, módjáról és kereteiről.

Összefoglalva azt mondhatjuk, hogy a portál működése teljes mértékben megfelel a céljának és küldetésének, azt kiváló minőségben, nagyon szép és igényes megjelenéssel valósította meg. A tartalmi információszolgáltatás teljes mértékű és megfelelő, a felhasználóbarát kivitel, könnyű kezelhetőség magas színvonalúvá teszi a honlapot.

A fentiek alapján a Magyar Minőség Portál Díj 2009 odaítélését javasoljuk.

Budapest, 2009.11.02.

Kálmán Albert
NFGM