



MTA KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT

1051 Budapest, Arany János u. 1.
Tel: +36 (1) 411-6100 / Fax: +36 (1) 331-6954
<http://konyvtar.mta.hu>

1. számú melléklet

Iktatószám:

(Erre a számra hivatkozva élhet a Panaszkezelési szabályzat
IV. pontja szerinti felülvizsgálati kérelemmel.)

A személyes adatok kezelésére vonatkozóan a Könyvtár az EU 2016/679 (GDPR) rendeletnek megfelelően jár el. A panaszos aláírásával hozzájárul személyes adatai kezeléséhez a panasz kivizsgálása és a panaszos felé történő visszajelzés céljából.

Az alábbi bejelentést *hivatalos / nem hivatalos* (a megfelelő rész aláhúzendó) eljárás keretében kérem kivizsgálni.

PANASZFELVÉTELI ŰRLAP *a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező*

*A panaszos neve:	*Dátum:
*A panaszos elérhetőségei (telefon, e-mail):	
*Az olvasójegy száma:	
*A panasz tárgya, rövid leírása:	
..... *A panaszos aláírása A panaszfelvevő aláírása
A panasz intézkedést igényel nem igényel (a megfelelő rész aláhúzendó)	
Válasz a panaszra:	
Mellékletek:	
Osztályvezető aláírása:	Dátum: